

iCard ile ilgili Sık Sorulan Sorular

Teknopark'a girişte mobil uygulama kullanmak zorunda mıyım?

Evet, ilgili yasalar gereği artık biyometrik sistem kullanılmıyor. Kartlı sistemler de güvenlik ve teknolojik olarak yeterli görülüyor. Bu nedenle uygun akıllı bir telefon üzerinden ilgili uygulamayı indirerek kullanmanız gerekiyor.

Akıllı telefonum yoksa ne yapacağım?

Tüm sistem (giriş, çıkış, yemekhane, kafeler vb.) karekod üzerinde kurulmuş durumdadır. Bu nedenle en azından Teknopark kullanımı için bir akıllı telefon almanız gerekiyor.

Telefonu unutursam nasıl giriş yapacağım?

İçinde iCard uygulaması olan akıllı telefonunuz yanınızda olmadığı zaman giriş yapamayacaksınız. Bu durumda resepsiyon ya da güvenliğe başvurarak teknopark çalışanı olduğunuzu belgelemeli ve giriş kaydınızın alınmasını talep etmelisiniz.

Eskiden tesis içerisinde yemekhane ve kafelerde ön ödemeli kartlı sistem kullanıyorduk. Karekod sonrası ödemeleri yine aynı şekilde mi yapacağız?

Evet. Ön ödeme adresleri ve süreçleri ile ilgili bir değişiklik bulunmamaktadır. Sadece sistemin devreye girdiği tarihten itibaren kart yüklemelerinizde **kart numarası yerine T.C. Kimlik Numaranızı** yazacaksınız. Yapılan ödemeleriniz sonrası ilgili ödeme noktalarında uygulamadaki karekodu kullanarak (yemekhanede otomatik olarak) ödemelerinizi yapabileceksiniz.

Uygulama hesabımı bir başka arkadaşımın akıllı telefonunda açabilir miyim?

Hayır. Güvenlik nedeni ile uygulamada bir telefon üzerinde tek bir hesap kullanılabilir. Aynı şekilde bir hesap sadece bir telefona kurulabilir. İki telefonunuz varsa sadece birinde kullanabileceksiniz.

Telefonumu değiştirirsem, ne yapmam gerekir?

Telefonunuzu değiştirmeniz halinde Teknopark yönetimine bu durumu bildirerek eski cihazınızdaki aktivasyonu iptal ettirmeniz ve yeni aktivasyon e-postası talep etmeniz gerekiyor. Yeni cihaza ilk girişte aktivasyon için kayıtlı e-posta adresinize doğrulama kodu gönderilecektir.

Telefonumu resetlersem, uygulamayı tekrar kurduğumda giriş yapabilir miyim?

Telefonun resetlenmesi halinde uygulamayı tekrar kurarak mevcut hesap bilgileriniz ile giriş yapabilirsiniz. Bazı telefon modellerinde hard reset işlemi sonrası cihazın tekrar aktive edilmesi gerekebilir. Bu durumda Teknopark yönetimine bu durumu bildirerek cihaz aktivasyonunun yenilenmesini talep etmeniz gerekmektedir.

Uygulamanın geçiş kontrol ve ödemeler haricinde hayatımızı kolaylaştıran başka bir özelliği var mı?

Evet. Geişlerinizi anlık olarak takip edebilecek, toplam çalışma saatlerinizi görebilecek, e-cüzdan hesabınızda ne kadar bakiyenin kaldığını anlık olarak görebileceksiniz. Teknopark ile ilgili önemli bilgilendirme ve duyuruları anlık olarak uygulama üzerinden alabileceksiniz. Zaman içerisinde uygulamaya yeni özellikler eklenmesi de planlarımız dahilindedir.

İnternet bağlantım yok ya da internet paketim yok. Bu durumda uygulamayı kullanabilir miyim?

Hayır. Uygulama anlık olarak Teknopark sunucuları ile iletişim kurarak karekod üretmektedir. Bu nedenle uygulamanın kullanılabilmesi için internet bağlantısı zorunludur.

Uygulamayı telefonuma kurduğumda herhangi bir kişisel veriye erişim sağlıyor mu?

Hayır. Uygulama kurulu olduğu cihaz üzerinden imei, cep numarası, konum bilgisi, fotoğraf, video, ses kaydı vb. kişisel ve hassas veri olarak nitelendirdiğimiz hiçbir bilgiyi almamaktadır.

Uygulama hangi işletim sistemlerini destekliyor?

iCard mobil uygulaması aşağıdaki işletim sistemlerini desteklemektedir.

Android (Google) 5 ve üzeri

iOS (Apple) 10 ve üzeri

(Uygulama üreticisi firma; işletim sistemlerinin yapacağı değişikliklere ve yeni versiyonlarına göre; kullanılacak minimum versiyonları zaman içerisinde değiştirebilir.)